

**Doküman Adı**  
**Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi Alıcı Sözleşmesi**



<b>Doküman No</b> EPD.FR20	<b>İlk Yayın Tarihi</b> 28.12.2018	<b>Revizyon Tarihi</b> 30.09.2024	<b>Revizyon No</b> 2	<b>Sayfa Sayısı</b> 1/2
-------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------------	-------------------------	----------------------------

### 1. Sözleşmenin Konusu

6.12.2018 tarih ve 30617 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Tebligat Yönetmeliği hükümleri kapsamında PTT AŞ tarafından Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi (UETS) vasıtasıyla sunulan elektronik tebligat hizmetinden faydalanmak için elektronik tebligat (UETS) adresi alınması ve bu hizmete ilişkin tarafların sorumlulukları bu sözleşmenin konusunu oluşturur.

### 2. Taraflar

İşbu sözleşme; KEP adresi: [ptt@hs01.kep.tr](mailto:ptt@hs01.kep.tr) , fiziksel adresi: Şehit Teğmen Kalmaz Caddesi No:2 06101 Altındağ ANKARA olan T.C. Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi (bu sözleşmede “PTT” olarak belirtilecektir) ile UETS’de adına hesap açılan gerçek kişiler/tüzel-kamu kişilikleri (bu sözleşmede “adres sahibi” olarak belirtilecektir) arasında aşağıda belirtilen şartlar dâhilinde imzalanmıştır.

### 3. Elektronik Tebligat Hizmetinden Yararlanma

**3.1** Adres sahibinin elektronik tebligat hesabına erişerek, gelen elektronik tebligat olup olmadığını kontrol etmesi esastır. Adres sahibi, elektronik tebligat adresine, <https://ptt.etebligat.gov.tr/login> adresinden güvenli elektronik imza, mobil imza, e-devlet giriş yöntemini kullanarak ya da UETS şifresi ve SMS/e-posta ile gönderilecek olan tek kullanımlık doğrulama kodunu kullanarak erişim sağlar.

**3.2** PTT tarafından muhatabın elektronik tebligat adresine iletilen elektronik tebligat (muhatap tarafından okunmasa bile) ulaştığı tarihi izleyen **beşinci günün sonunda** muhataba tebliğ edilmiş sayılır.

**3.3** Elektronik tebligat adresine elektronik tebligat iletildiği konusunda bilgilendirilmek isteyen muhatabın iletişim bilgilerinin (cep telefonu ve /veya e-posta adresi) sistemde kayıtlı ve doğrulanmış olması zorunludur. Elektronik tebligat, muhatabın adresine ulaştığı anda PTT tarafından muhataba bilgilendirme mesajı iletilir. Bu mesaj kısa mesaj alma özelliği olan telefona ücreti mukabilinde, elektronik posta adresine ise ücretsiz olarak gönderilir.

**3.4** Muhataba bilgilendirmelerin herhangi bir nedenle yapılamamış veya geç yapılmış olması, tebligatın geçerliliğini etkilemez.

### 4. PTT’nin Elektronik Tebligatla İlgili Yükümlülükleri

**4.1** UETS’de tüm hesap sahiplerine 100 (yüz) MB depolama (arşiv) alanı ücretsiz olarak sunulmaktadır. PTT tarafından muhatap için tanımlanan muhafaza kapasitesinin dolması halinde elektronik tebligatlar, usulen tebliğ edilmiş sayıldığı tarihten başlamak üzere en az 6 (altı) ay boyunca muhatabın erişimine açık tutulmak kaydıyla, eski tarihliden başlanarak silinir.

**4.2** PTT; Elektronik Tebligat Yönetmeliği’nin 20. maddesi kapsamında UETS’yi kurmak, işletmek, sistemin güvenliğini ve sistemde kayıtlı verilerin muhafazasını sağlayacak her türlü tedbiri almak, Elektronik Tebligat Yönetmeliği’nde belirtilen “delil kayıtlarını” ve “işlem kayıtlarını” tutmak ve gizliliğini sağlamakla sorumludur. Delil kayıtları, aksi ispat edilmedikçe kanunen “kesin delil” kabul edilmektedir.

**4.3** Elektronik yolla tebligatın, zorunlu bir sebeple yapılamaması halinde 7201 Sayılı Tebligat Kanunu’nda belirtilen diğer usullerle tebligat yapılır.

### 5. Adres Sahibinin Yükümlülükleri

**5.1** Adres sahibi; Elektronik Tebligat Yönetmeliği’nin 21. maddesi kapsamında; elektronik tebligat adres başvurusu için gerekli olan bilgi ve belgeleri doğru ve eksiksiz olarak ilgili birime teslim etmek, elektronik tebligat adresi başvurusu sırasında teslim etmiş olduğu bilgi ve belgelerde olan değişiklikleri PTT’ye derhâl bildirmek, kimlik doğrulama amacıyla kendisine verilen bilgileri korumak, üçüncü kişilerle paylaşmamak ve başkasına kullandırmamakla yükümlüdür.

**5.2** Gerçek kişi ya da tüzel kişi olan adres sahipleri ile işlem yetkilileri, kendi kullanıcı adı, parola ve şifre ile yapılan her türlü işlemde sorumlu olup PTT tarafından verilen, "elektronik tebligat adresi" ve "şifreyi" başka kurum ve kişilere kullandırmaz, devir ve temlik edemez. Aksi takdirde PTT’nin, söz konusu kullanımdan doğan gelir kaybı gibi zararlarının tazminini talep hakkı saklıdır. Gerçek ya da tüzel kişi olan adres sahipleri, UETS hesaplarına atanan işlem yetkililerinin de yaptığı her türlü iş ve işlemde sorumlu olduklarını kabul etmiş sayılırlar.

**5.3** Gerçek kişi ya da tüzel kişi olan adres sahipleri ile işlem yetkilileri dilediği zaman şifrelerini değiştirebilirler, şifrenin seçimi ve korunması tamamıyla kendi sorumluluklarıdır. PTT, adres sahibi tarafından şifrenin yanlış kullanımından doğacak hallerden sorumlu değildir.

**5.4** Adres sahibi, aldığı hizmetlerin süresi ve ödeyeceği ücretler konusunda PTT’nin kayıtlarının tek geçerli kayıt olduğunu, bu kayıtlardaki bilgilere itiraz etmeyeceğini ve PTT’nin kayıtlarının kesin delil teşkil edeceğini kabul eder.

**5.5** Adres sahibi, verilerinin PTT’nin kusuru bulunmaksızın yetkisiz kişilerce okunmasından ve paylaşılmasından dolayı oluşabilecek zararlardan ötürü PTT’nin sorumlu olmayacağını kabul eder.

**5.6** Adres sahibi, UETS’den faydalandığı sürece ilgili mevzuat hükümleri ile PTT tarafından yayınlanacak bildirimlere riayet etmeyi ve bunları ihlal etmemeyi kabul eder.

**5.7** Adres sahibi, elektronik tebligat adresinin kullanıma kapatılması halinde dahi, adresin kullanıma açık olduğu zaman gerçekleştirdiği işlemlerden sorumlu olacağını kabul eder.

**5.8** Adres sahibi, mücbir sebeplerle sistemin çalışmaması ve bu sebeple hizmet alamaması durumundan hiçbir şekilde PTT’yi sorumlu tutmayacağını, bu sebeplere dayanarak PTT’den kar kaybı gibi dolaylı zararlar dahil olmak üzere herhangi bir hak ve tazminat talep etmeyeceğini kabul eder.

**5.9** Adres sahibi, UETS’deki kendisine ait tüm bilgi ve kayıtların, talep edilmesi halinde yetkili (adli/idari) makamlara PTT tarafından verilebileceğini kabul eder.

**5.10** Adres sahibi UETS’yi kullandığı sürece, başvuru formunda yer alan bilgilerin tam doğru ve gerçek olduğunu, UETS üzerinden yapacağı bilgi güncellemelerine ilişkin sorumluluğun kendisine ait olduğunu ve bu bilgilerin gerekli olduğu (şifre unutma, hesap kapatma vb. gibi) durumlarda bilginin hatalı veya noksan olmasından doğacak zararlardan dolayı sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul eder.

**5.11** Adres sahibi gerçek kişi veya tüzel kişi ile işlem yetkilileri, UETS’yi kullanarak bilerek veya sehven, yanlış tebligat adresine gönderilen bilgi, mesaj ve dosyalar ile ileri sürdüğü şahsi fikir, düşünce ve ifadelerin sorumluluğunun PTT’ye ait olmadığını ve PTT’nin bunlardan dolayı hiçbir şekilde sorumlu tutulmayacağını; UETS için PTT tarafından geliştirilmiş olan yazılımın telif hakkının PTT’ye ait olduğunu, bu sistemi hiçbir şekilde izinsiz çoğaltıp dağıtmayacağını, yayınlamayacağını, pazarlamayacağını kabul eder. Aksi halde PTT’nin uğrayacağı her türlü zarar ve ziyayı, başkaca bir işlem gerekmez, PTT’nin ilk talebi üzerine tazmin edeceğini kabul ve taahhüt eder.

**5.12** Adres sahibinin UETS’ye erişebilmesi için gerekli donanım ve yazılımın kendisinde bulunması gerekmektedir. Yazılım, donanım ve işleyişi konusunda PTT’nin hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

**5.13** Adres sahibi, UETS’ye PTT tarafından belirlenen kurallar dışında ve yetkisiz şekilde ulaşmamayı ve yazılım ile servislerin özelliklerini hiçbir şekilde değiştirmemeyi, başkası tarafından değiştirilmiş olanları bilerek kullanmamayı ve bu hususlara uymadığı durumlarda PTT’nin uğrayabileceği tüm maddi ve manevi zararları ödemeyi kabul eder.

### 6. Elektronik Tebligat Hizmetinin Kullanıma Kapatılması

**6.1** 7201 Sayılı Tebligat Kanunu ve ilgili mevzuatta yer alan elektronik tebligat alma zorunluluğuna tabi olan (kamu kurumları, şirketler, tüm özel hukuk tüzel kişileri, avukat, arabulucu, bilirkişiler vb.) adres sahipleri elektronik tebligat adreslerini isteğe bağlı olarak kapatamamakta olup tebligatın elektronik yolla yapılması zorunluluğu ortadan kaldığı takdirde, ilgili kurum, kuruluş veya birlik tarafından 1 (bir) ay içinde PTT’ye gerekli bildirim yapılır. Bildirim tarihinden itibaren 1 (bir) ay içinde PTT tarafından adres kullanıma kapatılır.

**6.2** Tüzel kişiliğin devri, kanuni yetkilinin değişmesi vb. durumlar, tebligatın elektronik yolla yapılması zorunluluğunu ortadan kaldırmayan durumlar olup bu gibi durumlarda tüzel hesap kullanıma kapatılmaz ve hesabın kullanılmasına ilişkin sorumluluk hesap sahibinde bulunur.

**6.3** Elektronik tebligat adresi alma zorunluluğuna tabi olmayanlar için elektronik tebligat adresi, ilgilinin talebi üzerine talep tarihinden itibaren 1 (bir) ay içinde PTT tarafından kullanıma kapatılır.

**6.4** Kullanıma kapatılan elektronik tebligat adresine tebligat yapılamaz. Ancak elektronik tebligat adresi en az 6 (altı) ay süreyle adres sahibinin erişimine açık tutulur. Süre dolduğunda adres tamamen erişime kapatılır.

**6.5** Elektronik tebligat adresi, kapatmaya ilişkin başvurunun yapıldığı tarihten öncesine etkili olacak şekilde kullanıma kapatılamaz. Kullanıma kapatılan elektronik tebligat adresi, farklı bir kullanıcıya tahsis edilemez. Elektronik tebligat hesabının kullanıma kapatılmasından doğacak tüm sorumluluk adres sahibine aittir.

## **7. Ücretlendirme ve Ödeme**

**7.1** PTT, elektronik tebligat hizmeti karşılığında alacağı bedele ilişkin ücret tarifelerini resmi internet sayfasında (<https://www.ptt.gov.tr/tarifeler>) yayımlar.

**7.2** Bu sözleşme kapsamında verilen hizmetlere ilişkin (kayıt ücreti, yıllık üyelik ücreti, elektronik tebligat gönderim ücreti, kısa mesaj (SMS) ile bilgilendirilme ücreti, saklama ücreti, entegrasyon ücreti vb.) PTT tarafından ücret belirlenmesi halinde, ödeme UETS hesap bakiyesinden ya da PTT tarafından belirlenen diğer ödeme yöntemleri kullanılarak gerçekleştirilecektir.

**7.3** PTT, kısa mesaj alma özellikli telefon numarasına iletilecek bilgilendirme iletisi için kısa mesaj gönderim ücretini, anlık olarak UETS hesap bakiyesinden tahsil eder. Söz konusu bakiyenin yetersiz olması durumunda kısa mesaj gönderilmez.

## **8. Sözleşmenin Süresi ve Fesih**

**8.1** İş bu sözleşmenin süresi yürürlük tarihinden itibaren 1 (bir) yıldır. Elektronik tebligat adresinin kapatılması halinde sözleşme karşılıklı olarak feshedilmiş sayılır.

**8.2** Elektronik Tebligat Yönetmeliği kapsamında e-tebligat adresi kullanma zorunluluğu bulunmayan hesap sahipleri, hesap kapatma talebinde bulunduğu takdirde 1 (bir) ay içerisinde e-tebligat adresleri kapatılarak sözleşme feshedilir.

**8.3** Elektronik Tebligat Yönetmeliğinde sayılan kullanıma kapatma koşulları ortaya çıkmadığı ya da isteğe bağlı açılan hesap kapatılmadığı sürece Sözleşme aynı şartlarla 1'er yıl süreyle uzatılmış sayılacaktır.

**8.4** PTT gerekli olduğu durumlarda Sözleşmede tek taraflı olarak değişiklik yapma hakkına sahiptir.

## **9. Mücbir Sebep**

**9.1** Taraflardan hiçbiri, grev-lokavt, yangın, savaş, terör eylemleri, sözleşmenin imzalanmasından sonra yapılan mevzuat değişiklikleri, hükümet uygulamaları, doğal afetler, yetkili mercilerin karar ve emirleri sebebiyle taahhütlerin kısmen /tamamen yerine getirilememesi hallerini içermek ve bunlarla sınırlı olmamak şartıyla, makul kontrolleri dışında olaylardan ve mücbir sebeplerden dolayı işbu Sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getiremez veya getirmekte gecikirlerse, bundan sorumlu tutulmayacak veya temerrüde düşmüş sayılmayacaktır.

**9.2** Taraflardan herhangi biri, mücbir sebep dolayısıyla işbu Sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getiremez veya getirmekte gecikirse, mümkün olan en kısa sürede, mücbir sebebe yol açan koşulların niteliğini ve derecesini diğer tarafa yazılı olarak bildirecektir.

**9.3** Mücbir Sebep 30 (otuz) günden fazla sürerse, mücbir sebepten etkilenmeyen taraf 30 (otuz) gün öncesinden yazılı bildirimde bulunarak Sözleşmeyi feshedebilir. Mücbir Sebep 30 (otuz) günden az sürer ancak taraflardan herhangi birini bu Sözleşmeden bekledikleri kazanımlardan mahrum bırakması söz konusu olursa, bu şekilde kazanımlarından mahrum kalan taraf Sözleşmeyi yazılı bildirimle tek taraflı olarak derhal feshedebilir.

## **10. Gizlilik**

**10.1** Taraflar, bu sözleşmenin uygulamasından dolayı, diğer tarafa ilişkin öğrenmiş olduğu her türlü ürün, hizmet, yazılım, fikri haklar, materyal vb. herhangi bir bilgiyi üçüncü taraflara aktaramaz, bunların içeriği hakkında açıklama yapamazlar. Tarafların mevzuat gereği bu gizli bilgileri üçüncü kişilere iletmekle yükümlü kaldığı haller saklıdır. Gizliliğe ait hükümler sözleşmenin her ne şekilde olursa olsun iptali veya diğer bir şekilde son bulması halinde dahi yürürlükte kalacaktır.

**10.2** PTT, UETS aracılığıyla ve elektronik tebligat hizmeti vermesi sebebiyle öğrendiği muhataba ait verileri ancak muhatabın açık rızasıyla veya mevzuattan kaynaklanan hallerde ve mevzuatta belirlenen amaçlara göre işleyebilir ve üçüncü kişilerle paylaşabilir.

**10.3** Adres sahibi, UETS hizmeti ile öğrenilen kişisel verilerine erişme, kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini, bu verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme ve kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde düzeltilmesini talep etme hakkına sahiptir. Bu başvuru yazılı olarak PTT AŞ Genel Müdürlüğü, Şehit Teğmen Kalmaz Caddesi No:2 06101 Ulus, Altındağ/ ANKARA adresine, ya da PTT'nin KEP adresi olan [ptt@hs01.kep.tr](mailto:ptt@hs01.kep.tr) adresine yapılır. Kişisel veriler, sözlü, yazılı veya elektronik yöntemlerle, UETS hizmetinin verilebilmesi ve bu kapsamda yasal yükümlülüklerle sözleşmeden kaynaklanan hizmetlerin ifası amacıyla işlenmekte ve aktarılmaktadır. PTT sözleşme kapsamında işlenecek kişisel verileri, UETS vasıtasıyla sunulacak hizmetler ve muhatabın talep edeceği üçüncü taraf hizmetleri kapsamında kullanacaktır. İşlenen kişisel veriler Kanun ve Elektronik Tebligat Yönetmeliği hükümleri gereğince, tebligatı çıkarmaya yetkili mercilerle, kanunen talepte bulunmaya yetkili adli ve idari makamlarla paylaşılabilir.

## **11. İhtilafların Halli**

İş bu sözleşme ve sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek ihtilaflar ve taraflarca çözülemeyen sorunlar için Ankara İcra Daireleri ve Mahkemeleri yetkilidir.

## **12. Bildirim Şekli**

Tarafların birbirlerine yapacakları hüküm ihtiva eden bildirimler ile diğer her türlü bildirim tarafların KEP adreslerine veya iletişim adreslerine yapılacaktır.

## **13. Vergi, Harç, Fon ve Masraflar**

Bu sözleşme ile ileride yapılabilecek ek sözleşme ve eklerinden dolayı doğabilecek her türlü vergiler, harçlar, fonlar ve masraflar adres sahibi tarafından ödenecektir.

## **14. Uygulanacak Hükümler**

Bu sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde 06/12/2018 tarihli ve 30617 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Tebligat Yönetmeliği ve niteliğine uygun düştüğü ölçüde 25/1/2013 tarihli ve 28184 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Tebligat Kanunu'nun Uygulanmasına Dair Yönetmelik hükümleri uygulanır.

## **15. Yürürlük**

Bu sözleşme taraflarca imzalanmasını müteakiben yürürlüğe girecektir. İş bu sözleşme 15 (on beş) maddeden ibaret olup ....../20... tarihinde bir nüsha olarak imza edilerek aslı PTT'de bir kopyası ise hesap sahibinde bırakılmıştır.

*Kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na göre işlenmekte olup, detaylı bilgilendirme için işyerlerinde asılı olan bilgilendirme metinlerini okuyunuz ve [www.ptt.gov.tr](http://www.ptt.gov.tr) adresini ziyaret ediniz. Kişisel veri politikasına ve haklarınızla ilgili başvuru formuna da web sitemizden ulaşabilirsiniz.*

**Okudum, kabul ediyorum ve onaylıyorum.**

İmzası: .....

Adı-Soyadı/ Ünvanı : .....

Fiziksel Adresi : .....

KEP Adresi (varsa) : .....